

Slimme innovatie zorgt voor zelfredzaamheid en tijdwinst wijkverpleging

Tien maanden na de start van de nieuwe regionale werkwijze 'oogdruppelen kunt u zelf', lukt het meer dan 40% van de (oud-) wijkzorgcliënten in Midden- en West-Brabant om dit nu zélf te doen. Medewerkers van de wijkverpleging worden hierdoor ingezet voor andere zorgtaken.

In Midden- en West-Brabant is door de Verpleegkundig Adviesraden (VAR) nagedacht over mogelijkheden om de groeiende kloof tussen zorgvraag en –aanbod te overbruggen. Zou dit samen kunnen gaan met het bevorderen van zelfredzaamheid van inwoners die wijkverpleging ontvangen? De VAR inventariseerde verschillende ideeën die mensen meer zelfredzaam kunnen maken. Een van ideeën was om te onderzoeken of een nieuwe aanpak van oogdruppelen, wat vaak door de wijkverpleging gebeurt, bij kan dragen aan een de zelfredzaamheid van mensen.

Samenwerking = gewoon dóén

Verschillende zorgorganisaties in Midden- en West-Brabant werken al lang met elkaar samen. Om een nieuwe werkwijze te onderzoeken en tot een succes te maken, is besloten de handen ineen te slaan. De Verpleegkundige Adviesraden van de VVT's namen het voortouw, in samenwerking met burgers en (keten)partners als huisartsen, ziekenhuizen, verzekeraars en apothekers. Gesteund door de bestuurlijke netwerken in de regio's.

In verschillende sessies is een nieuwe klantreis met betrekking tot het zelfstandig oogdruppelen ontwikkeld. De nieuwe klantreis houdt in dat nieuwe cliënten leren om met behulp van een oogdruppelbril zelfstandig de ogen te druppelen. Er zijn verschillende voorlichtingsmaterialen uitgewerkt voor burgers en professionals, zoals een instructiekaart, een Q&A voor gebruikers, de klantreis en een oogdruppelschema. Deze staan verzameld in een online toolbox : <https://samenrichtinggeven.nl/toolbox-anders-werken-bij-oog-druppelen/> Op 1 april 2023 startte de nieuwe werkwijze en werden alle betrokkenen (inwoners en professionals) daarover geïnformeerd.

Het op deze manier van samenwerken heeft ons geleerd dat het succes van deze aanpak uit de volgende drie factoren bestaat:

1. Actieve rol van de VAR (verpleegkundige adviesraad)
2. Regionaal samenwerken
3. Gezamenlijk tot behoud zelfstandigheid en vrijheid komen, mét inzet van hulpmiddelen.

Resultaten

Eind 2023 vond de eerste regionale evaluatie van deze nieuwe werkwijze plaats. En wat blijkt?

- 40-45% van de (oud) wijkzorgcliënten kan inmiddels zélf, met behulp van de oogdruppelbril, de ogen druppelen. De hulpvraag voor oogdruppelen door inwoners is bij de wijkverpleging in vergelijkbare mate afgenomen.

- Inwoners ervaren meer eigen regie en vrijheid, omdat zij niet meer hoeven te wachten tot de wijkverpleging langs komt. Toch zijn er ook inwoners die het jammer vinden de medewerkers van de wijkverpleging niet meer te zien nu zij dit zelf kunnen.
- De werkwijze met de oogdruppelbril levert voor medewerkers van de wijkverpleging ruimte op voor andere zorgvragen en leidt tot bewustwording over de inzet van andere hulpmiddelen.

Verbeterpunten zijn er ook

In de evaluatie zijn ook een aantal aandachtspunten naar voren gekomen. Zo is de doseervorm van één medicijn veranderd, waardoor deze niet meer op de druppelbril past. Daarnaast zijn het gebruik van een hulpmiddel én de aanschaf van de druppelbril van €15,- voor inwoners soms best nog een drempel.

Nog meer slimme ideeën

Sinds 1 december 2023 is de nieuwe werkwijze ‘steunkousen aantrekken kunt u zelf’ in Midden- en in West-Brabant van start gegaan. Neem een kijkje in de toolbox: [Toolbox Anders werken bij steunkousen - Samen richting geven : Samen richting geven aan de ouderenzorg in Midden-Brabant](#). De succesfactoren uit de aanpak van het oogdruppelen zijn hierin meegenomen: een actieve rol van de VAR, regionaal samenwerken en gezamenlijk tot behoud zelfstandigheid en vrijheid komen, mét inzet van hulpmiddelen.

Daarnaast zijn op verschillende regionale bijeenkomsten met inwoners en professionals nieuwe, bruikbare ideeën verzameld om de komende jaren mee aan de slag te gaan. We beogen met de regio's Midden- en West-Brabant ieder jaar tot twee nieuwe, regionale werkwijzen te komen.

Vragen over de nieuwe werkwijze rondom oogdruppelen en steunkousen? Neem dan contact op met de VAR Thebe: var@thebe.nl