

AanmeldPortaal

Advies en ondersteuning bij
spoedzorg voor kwetsbare ouderen



Het Aanmeldportaal is een gezamenlijk* zorgloket dat voorkomt dat kwetsbare ouderen onnodig in het ziekenhuis worden opgenomen.

Ze ontvangen direct de juiste zorg op de juiste plaats.

Het AanmeldPortaal voorziet in:

1. Beoordeling spoedeisende karakter → zie stroomschema
2. Triagehulp → telefonisch
3. Verwijshulp beschikbare bedden → website met online triagetool
4. Consultatie specialist ouderengeneeskunde (SO) → telefonisch
5. Thuiszorg regelen → zie Stoplicht app

Wie maken gebruik van het AanmeldPortaal

- Huisartsen (huisartsenpost)
- Wijkverpleegkundigen
- Casemanagers
- SEH-artsen
- Poli verpleegkundige ziekenhuis

* Het AanmeldPortaal is een samenwerking tussen de huisartsen, Amphia, Avoord, Mijzo, Surplus en Thebe en zorgt voor de juiste zorg, direct op de juiste plek. Het werkgebied van het AanmeldPortaal reikt van Etten-Leur tot Den Bosch en van Breda tot Gorinchem.

Wanneer is er binnen het Aanmeldportaal sprake van speed

- **Plotselinge wijziging in de gezondheidssituatie**, door aandoeningen, stoornissen, beperkingen cliënt of informele hulp (bijv. wegvallen mantelzorg).
- Benodigde zorg **wijzigt in vorm en omvang direct en substantieel**.
- **Opname binnen 24 uur noodzakelijk** om onaanvaardbare gezondheidsrisico's te voorkomen (voor cliënt en diens omgeving).
- Situaties in de medische urgentietoekenning U4 (verwaarloosbare kans op schade) en U5 (geen kans op schade).

Beoordeling spoedeisende karakter (stroomschema)



Huisarts / wijkverpleegkundige / casemanager / SEH-arts / verpleegkundige zkh
zien kwetsbare oudere met probleem.
Is er sprake van een medisch probleem dat onderzocht moet worden in het ziekenhuis?

NEE

Wijkverpleegkundige & huisarts / Poli verpleegkundige ziekenhuis & SEH-arts: **Kan patiënt thuis verblijven en heeft (extra) zorg nodig?**

JA

Wijkverpleegkundige / Poli verpleegkundige ziekenhuis: **thuiszorg uitbreiden of inschakelen** In de wijk door de coördinerend of betrokken wijkverpleegkundige rekening houdend met de lokale wijkteam samenwerking. Capaciteit en contactgegevens voor thuiszorg direct bekijken op de StoplichtApp: amphia-stoplicht.e-sites.nl/

JA

Neem contact op met Triagehulp

Maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur **085 - 484 25 11**
Door verwijzend arts of wijkverpleegkundige ondersteund door de verwijzend arts.

Neem contact op AanmeldPortaal

085 - 484 25 10 → Kies aanbieder met een beschikbare plaats

Consultatie Specialist ouderengeneeskunde (SO)

085 - 484 25 15 → Uitsluitend voor afstemming → 24/7 bereikbaar
Door verwijzend arts

24

JA

SEH-arts **Onderzoek in het ziekenhuis** SEH-arts beoordeelt of opname noodzakelijk is.

JA

Oudere blijft in ziekenhuis

NEE

Huisarts & wijkverpleegkundige / SEH-arts & poli verpleegkundige ziekenhuis: **Is er sprake van spoed?**

- Plotselinge wijziging in de gezondheidssituatie, door aandoeningen, stoornissen, beperkingen cliënt of informele hulp (bijv. wegvallen mantelzorg).
- Benodigde zorg wijzigt in vorm en omvang direct en substantieel.
- Opname binnen 24 uur noodzakelijk om onaanvaardbare gezondheidsrisico's te voorkomen (voor cliënt en diens omgeving).
- Situaties in de medische urgentietoekenning U4 (verwaarloosbare kans op schade) en U5 (geen kans op schade).

NEE

Check beschikbare bedden

Maandag t/m vrijdag 18.00 - 09.00 uur en in het weekend, ga naar verwijshulp.nl

- Regio Midden-West-Brabant
- Controleer opname in avond / weekend bij opname tijd
- Contactgegevens staan bij → Meer informatie



Bereikbaarheid AanmeldPortaal

Triagehulp

In geval van spoed tijdens kantoor tijden

De triagist weet of en waar er een spoedbed vrij is en zoekt mee naar oplossingen.



085 - 484 25 11 → Maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur

Verwijshulp beschikbare bedden

Buiten kantoor tijden zoeken naar beschikbare bedden in de regio.

Website met online triagetool, neem voor plaatsing zelf telefonisch contact op met de zorgaanbieder.

Maandag t/m vrijdag 18.00 - 09.00 uur en in het weekend

verwijshulp.nl/regios/midden-en-west-brabant

Consultatie specialist ouderengeneeskunde (SO)

Uitsluitend bij behoefte aan afstemming over bijvoorbeeld diagnostiek, behandeladvies/mede-behandeling of omgangadvies.



085 - 484 25 15 → 24/7 bereikbaar

Thuiszorg regelen

Website/app Stoplicht.
amphia-stoplicht.e-sites.nl/

Het Aanmeldportaal

info@hetaanmeldportaal.nl



Deze uitleg bij het AanmeldPortaal is een uitgave van
Transmuraal Zorgnetwerk West-Brabant Oost (TMZ)